



Términos y Condiciones

A continuación tendrá información importante sobre sus derechos y obligaciones legales con el uso de la plataforma Wowexperiences, como las obligaciones de cumplimiento dictadas por las leyes y normas.

Somos Wowexperiences, una plataforma virtual de comercialización de experiencias turísticas a través del sitio web www.wowexperiences.com.co. Todas las personas que usen la plataforma wowexperiences estén o no registradas en ella serán llamados Usuarios.

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad deberán ser conocidos y aceptados por los usuarios que usan y operan la plataforma wowexperiences.

Wowexperiences S.A.S., titular de la Plataforma Wowexperiences, está comprometido con proteger la información del usuario de acuerdo a las leyes, disposiciones legales y demás normas internacionales que regulan la privacidad de información y protección de datos y que van en concordancia con el orden público.

Los **Términos y Condiciones** son los siguientes:

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al realizar el inicio de sesión por parte del usuario, este reconoce que ha leído y entendido los **Términos y Condiciones** incluyendo la **Política de Privacidad de WowExperiences** y acepta a estar obligado a cumplir dichas disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación al uso, acceso y conectividad de la plataforma Wowexperiences.

Si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de los Términos y Condiciones, este no debe conectarse, ni acceder o usar la Aplicación de Wowexperiences de ninguna manera.

El Usuario que inicie sesión, se conecte, accede o utilice la plataforma, reconoce que las condiciones constituyen un contrato legal vinculante y exigible con Wowexperiences.

2. Servicio y Funcionamiento

Wow Experiences es una plataforma virtual de gestión de reservas turísticas en línea, la cual permite a viajeros reservar experiencias turísticas ofrecidas por anfitriones (personas o empresas).

Un viajero podrá reservar y pagar la experiencia que desee si se encuentra registrado. El usuario puede usar y acceder a la página web, navegando sin necesidad de registrarse o podrá completar el proceso de registro. Si el Usuario decide registrarse en Wowexperiences, podrá acceder a reservar y contratar experiencias. El servicio será reservado por medio de la Plataforma.

La participación de los viajeros en experiencias que utilicen la plataforma Wowexperiences directa o indirectamente es bajo el riesgo propio, Wowexperiences no hace parte de ningún acuerdo concertado entre Anfitriones y Viajeros en ninguna circunstancia y no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, daño, costo o gasto que pueda sufrir o incurrir el viajero como resultado de la participación en cualquier experiencia reservada por el viajero.



Algunas experiencias pueden estar sujetas a normas o reglas y condiciones estipuladas por algún Anfitrión, por lo cual se recomienda que los viajeros los revisen con atención y sean aceptados antes de participar en la experiencia

3. Registro del Usuario

El viajero y anfitrión debe completar el proceso de registro con su nombre, apellido, teléfono, correo electrónico y que elija una contraseña, la que deberá ser manejada de manera confidencial en todo momento.

Después de completar la información de registro, el viajero podrá completar toda la información detallada de su Perfil (en adelante "Perfil") como: una biografía, dirección, fecha de nacimiento, sexo y número celular. Después de completar el registro y la información del Perfil el viajero podrá reservar la actividad que desee mediante la Plataforma. Aceptando estos Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a no divulgar su nombre de Usuario y contraseña a terceros.

4. Configuración de Perfil

Al registrarse en Wowexperiences, el usuario (Viajero y Anfitrión) podrá:

- Modificar su Perfil en cualquier momento ingresando al Menú "Ver Perfil" y adicionar o modificar la información del perfil y del registro como nombre, apellido, teléfono o correo electrónico.
- Autorizar recibir notificación vía correo electrónico de la Plataforma sobre el servicio, descuentos, publicidad, entre otros.
- Cambiar en cualquier momento la contraseña, la cual debe ser manejada con confidencialidad en todo momento.
- Proporcionar sólo información verdadera, exacta y completa.
- Afirmar que es mayor de edad y que acepta los presentes **Términos y Condiciones**. Si el Usuario no es mayor de edad no deberá usar la Plataforma, ni proporcionarnos ninguno de sus datos personales.

Wowexperiences se reserva el derecho a solicitar una prueba de edad en cualquier momento para poder verificar que menores de edad no estén utilizando la Plataforma. En el caso en que Wowexperiences tenga conocimiento que una persona menor de edad está utilizando la Plataforma, podrá prohibir y bloquear el uso y acceso a la Plataforma de dicho Usuario y hará todos los esfuerzos para eliminar rápidamente cualquier información personal en relación con dicho Usuario.

5. Obligaciones del Usuario

El Viajero y el Anfitrión tienen obligaciones impuestas por las leyes y regulaciones aplicables, las cuales son las siguientes:



- Mantener la confidencialidad al no compartir con terceros el nombre del Usuario y contraseña.
- Ser mayor de edad y entregar la información que puede exigir Wowexperiences para ser Usuario.
- El Viajero y el Anfitrión se responsabilizan por la veracidad y exactitud de los datos proporcionados.

6. Proceso de Reserva de Experiencias

Después de completar el proceso de registro los viajeros podrán reservar las experiencias que deseen eligiendo la fecha y hora disponible, para solicitar la reserva. Para realizar el pago de la experiencia, en el evento que no sea una cortesía, el viajero tiene dos opciones de hacerlo:

- **Con Tarjeta de Crédito:**

Se elige la franquicia a utilizar para la transferencia ingresando también los datos del viajero y los datos de su Tarjeta de Crédito.

El viajero recibe un correo con el resumen y descripción de su experiencia indicando el monto pagado y debitado de su tarjeta de crédito.

- **Con Transferencia Bancaria PSE:**

Una vez seleccionada la opción de pagar por transferencia Bancaria se elegirá la franquicia para realizar el pago según las indicaciones sugeridas para hacerlo, es de tener en cuenta que cada franquicia tiene procesos particulares para realizar el pago.

- **Pago en efectivo:**

Se puede pagar en efectivo a través de: Baloto, Efecty o Su RED. Cuando se elige esta opción PAYU genera un código para que el usuario realice el pago. Hasta que el pago no se realiza el estado de la transacción es pendiente de aprobación. Solo se aprueba la compra de la reserva cuando el usuario realiza el pago.

- **Pago o consignación en bancos:**

Se puede pagar a través de Davivienda, Bancolombia y Grupo AVAL.

El viajero recibe un correo con el resumen y descripción de su experiencia indicando el monto pagado y debitado de su entidad bancaria o con el código para realizar el pago en un establecimiento físico de la franquicia elegida en Wowexperiences.



Una vez pagada la reserva de la experiencia, se enviará el comprobante de pago con la respectiva factura en formato electrónico y la plataforma confirmará la reserva con el anfitrión adjuntando la descripción de la experiencia incluyendo el valor pagado por esta.

7. Medios de Pago de la Plataforma

El Viajero realizará el pago con Tarjeta de Crédito para la reserva de las experiencias por medio de una pasarela de pagos PAYU, por lo cual el viajero estará igualmente sujeto a los términos y condiciones de PAYU y deberá previamente aceptar los mismos.

Todos los aspectos relacionados al uso de la Tarjeta de Crédito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán a lo pactado entre el viajero y la Entidad emisora financiera o bancaria.

8. Pago

Wowexperiences promocionará las experiencias de los anfitriones describiendo los precios finales por persona, condiciones y características. Wowexperiences no realiza experiencias turísticas ni las vende, solo es un medio digital donde los anfitriones suben sus experiencias y ofrece las herramientas necesarias para que un viajero pueda reservar.

Wowexperiences informará claramente al viajero el precio y las condiciones de la experiencia que incluye y que no. El precio de la experiencia publicado en la Plataforma incluirá todos los impuestos que pudieran ser aplicables a esta, según sea necesario o requerido por la ley tributaria y fiscal aplicable. La reserva estará sujeta a impuestos y tasas dispuestas por las normas aplicables en el país en que se realice la Actividad.

Wow Experiences, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar las Tarifas de la Actividades a través del uso de la Plataforma. Además, los viajeros y anfitriones reconocen y aceptan que las Tarifas aplicables podrán variar sustancialmente dependiendo de la Actividad. Wowexperiences podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados viajeros ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por las experiencias a través del uso de la Plataforma.

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Anfitrión por la experiencia Proporcionada. Cualquier propina que se le entrega al Anfitrión será "voluntario", "no requerido", y/o "incluido" en los pagos que realiza para las experiencias promocionadas en la Plataforma.

El viajero entiende y acepta que es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Anfitrión que le proporcione la experiencia, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya realizado la experiencia, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Anfitrión.

9. Políticas de Cancelación

De conformidad con las políticas de Wow Experiences si un viajero cancela su reserva después de realizar el pago no se hará reembolso de su dinero. Su dinero quedará disponible en caja para que pueda reservar una próxima experiencia debido a los costos bancarios que se generan cuando se realiza una transacción en la plataforma.



Para efectos que una cancelación sea válida el viajero debe enviar un correo electrónico a info@wowexperiences.com.co y el mismo será confirmado por Wow Experiences.

El Anfitrión tendrá la facultad de posponer la experiencia y será quien comunique al viajero la nueva fecha de la experiencia. Igualmente el Anfitrión podrá cancelar la Actividad y como consecuencia quedará disponible el dinero para que el viajero lo pueda usar en una próxima reserva.

El día de la experiencia, el viajero y el anfitrión se encontrarán en una hora de encuentro y en un punto o lugar acordado, lo cual será informado previamente en la Plataforma. El Anfitrión esperará en el punto de encuentro en la hora informada y esperará máximo treinta (30) minutos después de la hora de encuentro informada, salvo que se haya informado diferente. Si el viajero no se presenta a la hora y lugar se considerará como cancelada y Wow Experiences no realizará ningún reembolso de dinero.

El Anfitrión reprogramara la experiencia en caso que sea suspendida por causas de fuerza mayor o caso fortuito, como causas climáticas o externas al Anfitrión.

El Anfitrión tendrá la facultad de cambiar los itinerarios, el lugar u horarios de la experiencia, los cuales, serán comunicados al viajero con anterioridad a la fecha de la experiencia.

El Anfitrión será el único responsable por cancelaciones, retrasos o cambios que realicen personas o empresas externas que estén relacionadas con la experiencia, como la empresa de transporte, alimentación, entre otros.

10. Políticas de seguridad

Wowexperiences adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos y de la contraseña secreta del Usuario. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la Plataforma, o ante cualquier irregularidad con el medio de pago, o simplemente como medida de protección a la identidad, Wowexperiences podrá contactarse con el viajero o anfitrión por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar los cambios e intentar evitar posibles fraudes.

Los datos personales que voluntariamente son entregados a la Plataforma o al completar un proceso de pago, sólo podrán ser tratados por Wowexperiences para el llenado automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a las transacciones y para la operación de los medios de pago disponibles en el sitio; no serán entregados a terceros.

El Usuario podrá revocar la autorización de usar la información conforme a la Ley sobre protección de datos. Para realizar dicha revocación el Usuario puede contactarse con Wowexperiences o enviar un correo electrónico.

11. Precios informados en la Plataforma

Cualquier cambio en la información publicada en Wowexperiences, incluyendo condiciones de las experiencias, precios, promociones y ofertas, serán publicadas y tendrán efecto sobre actividades futuras, sin afectar, en caso alguno, los derechos adquiridos por el viajero en experiencias anteriormente acordados.



12. Garantía del Servicio

Wowexperiences otorga al Usuario una garantía legal del servicio contratado de conformidad con la Ley 1480 de 2011. Por lo anterior, en el evento de cualquier queja o reclamo sobre el servicio el viajero podrá comunicarse a Wowexperiences por medio del correo electrónico o teléfono. Los datos de contacto de Wowexperiences se encuentran en la última parte de este documento.

13. Restricciones de Uso

El viajero o anfitrión no puede, directamente o por medio de cualquier persona realizar las siguientes actividades:

- Usar Wow Experiences para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.
- Usar Wow Experiences en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- Permitir el acceso a la cuenta en Wowexperiences por Usuarios no autorizados y que sean menores de edad. El Usuario asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de Wow Experiences en su nombre, incluidos los menores de edad.
- Usar Wowexperiences con fines no autorizados y por un Usuario no autorizado.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento de Wowexperiences o los servidores o redes que alojan Wow Experiences, o desobedecer las leyes o reglamentos o requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- Publicar, o poner a disposición a través de Wowexperiences cualquier contenido, texto o información que sea abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso, o discriminatorio en temas raciales, sexuales, religiosos o de otra manera desagradable u ofensivo.
- Hacerse pasar por otra persona o entidad o proporcionar información falsa en Wowexperiences, ya sea directa o indirectamente.
- Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, ni publicar información falsa o inexacta en Wowexperiences.
- Transmitir, distribuir, mostrar o hacer disponible a través de o en conexión con Wowexperiences cualquier contenido, incluyendo contenido generado por el Usuario, que pueda atentar contra los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad, o que pueda contener cualquier contenido ilegal.
- Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o plataformas; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en Wowexperiences, tales como, imágenes de cualquier tipo, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro elemento contenido en la aplicación de Wowexperiences.
- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de Wowexperiences, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de la plataforma.
- Infringir las medidas de seguridad física o informática que Wowexperiences disponga, a los fines de evitar o restringir el acceso a Wowexperiences.
- Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de Wowexperiences.



- Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de Wowexperiences sin su autorización.
- Alterar de cualquier manera la Aplicación Wowexperiences afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros Usuarios de Wowexperiences, con el fin de no hacer el pago de la Actividad o realizar actividades ilegales o ilícitas.
- Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de actividades en internet.

En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, Wowexperiences cancelará la cuenta del Usuario y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual y / o criminal.

Como condición para el uso Wowexperiences, el Usuario acepta y garantiza que:

- No infringirá o violará los Términos y Condiciones de Wowexperiences.
- Poseer la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones y formar un acuerdo vinculante en virtud de cualquier ley aplicable.
- Comprometerse a utilizar Wowexperiences de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de los Términos y Condiciones no violará ningún otro acuerdo en el que el Usuario esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.
- Wowexperiences, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas son independientes y no tienen ninguna vinculación laboral o de algún tipo con ningún Usuario de la Aplicación.

14. Enlaces con otras aplicaciones e información que se compartirá

Wowexperiences se reserva el derecho de poder realizar conexiones y/o alianzas con otras aplicaciones o empresas, en las que se puede utilizar la información proporcionada por el Usuario para fines de mostrar anuncios publicitarios a través de la Plataforma de conformidad con los Términos y Condiciones de Wowexperiences.

15. Derechos de Propiedad Intelectual

Wowexperiences, en cumplimiento de las disposiciones de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor dispone lo siguiente:



El anfitrión y el viajero puede cargar en la Aplicación sus propios materiales sujetos a las leyes y normas referentes a propiedad intelectual. Este material será sujeto a las normas y regulaciones de Derechos de Autor ("**Contenido generado por el Usuario** ").

El anfitrión y el viajero entiende y acepta que es el dueño y responsable del contenido que carga en la Plataforma . Así mismo, asume todas las consecuencias que se lleguen a generar, eximiendo a Wowexperiences de cualquier responsabilidad legal o de hecho, manteniéndola indemne en todo momento (aún después de cancelada o terminada la cuenta de Usuario sin importar el motivo) ante cualquier reclamo de terceros.

El anfitrión y el viajero aceptan que son los autores y propietarios del contenido cargado en la Plataforma, o que tiene todas las licencias, derechos, consentimientos y permisos de sus legítimos propietarios y garantiza que no infringe los derechos de autor de terceros u otros derechos. El Usuario autoriza a Wowexperiences para utilizar las fotos, imágenes y contenido susceptible de derechos de autor del anfitrión para fines de mercadeo y publicidad de la plataforma Wowexperiences.

El anfitrión y el viajero se compromete a no cargar contenido que sea de cualquier manera ilegal o que si al momento de su publicación era legal, posteriormente haya sido declarado ilegal.

16. Política de Privacidad

Wowexperiences respeta la privacidad del Usuario y se compromete a proteger la información que publica en la Plataforma. El Usuario tiene acceso a conocer las Políticas de Privacidad sobre el manejo de datos personales. El tipo de información del Usuario y su manejo se describe en detalle en **la Política de Privacidad** de Wowexperiences, que hace parte integral de este documento. Se entiende que tanto el viajero como el anfitrión conocen y acepta las **Políticas de Privacidad** una vez registrado como Usuario en la plataforma.

17. Marcas y nombres comerciales

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con Wowexperiences son de propiedad de Wowexperiences estén o no registrados. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en Wowexperiences pertenecen a sus respectivos propietarios ("**Marcas de Terceros** "). Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de Wowexperiences o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de Wowexperiences o las Marcas de Terceros y por lo tanto el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización. Las Marcas relacionadas con Wowexperiences y las Marcas deTerceros están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

18. Enlaces a sitios web de terceros



Wowexperiences puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios de Terceros"), que pueden ser sugeridos por Wowexperiences. El Usuario reconoce que Wowexperiences no tiene control sobre tales **Sitios de Terceros** y reconoce y acepta que Wowexperiences no es responsable por la disponibilidad de los Sitios de Terceros y ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos. El Usuario también reconoce y acepta que Wowexperiences no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de los Sitios de Terceros. Los Sitios de Terceros se rigen por sus correspondientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, el Usuario debe conocer y aceptar tales documentos antes de usar los Sitios de Terceros.

19. Anuncios

Wowexperiences puede integrar anuncios o enlaces patrocinados. Si un Usuario hace clic en los anuncios puede ser transferido a un sitio web de un anunciante, recibir mensajes, información y ofertas. Toda la información contenida en los anuncios pertenece exclusivamente a los anunciantes. Wowexperiences no tiene ninguna representación en dichos anuncios, ni tiene control sobre dichos anuncios. Wowexperiences, los anunciantes o terceros relacionados con los mismos pueden tener derecho a ciertas ganancias de tales anuncios. El Usuario acepta y reconoce que no tienen ningún derecho o interés, y que no se le concederá derechos o garantías con respecto a los ingresos de los anuncios.

20. La disponibilidad y funcionalidad

La disponibilidad y funcionalidad de Wowexperiences depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios y contratistas. Wowexperiences no garantiza que la aplicación funcionará en todo momento sin interrupción, o que sea inmune de accesos no autorizados o libre de errores. Wowexperiences hará todo lo posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la plataforma se encuentre en óptimas condiciones y que el Usuario pueda acceder sin ningún inconveniente.

21. Cambios y cancelación de registro

Wowexperiences se reserva el derecho a permitir o negar el registro de cualquier Usuario y puede cancelar en cualquier momento su registro de Wowexperiences, de acuerdo a las Políticas de Cancelación que se encuentren publicadas en la Plataforma, en la siguiente dirección www.wowexperiences.com.co

22. Licencia de la Plataforma



La Plataforma Wowexperiences y su Contenido son propiedad de Wowexperiences o los licenciantes de Wowexperiences. Wowexperiences no otorga una licencia a los Usuarios por hacer uso de la Plataforma. Por lo anterior, no se entiende en ningún momento que Wowexperiences esté otorgando una licencia a los Usuarios por el uso de la plataforma o cualquier interacción que pueda tener con la misma.

23. Responsabilidad y garantías de Wowexperiences

En caso de representación engañosa o mala conducta del usuario con la plataforma, Wowexperiences podrá decidir si cancela el registro del usuario a su criterio sin tener que explicar las razones. Ninguna acción de Wowexperiences puede interpretarse como aceptación de cualquier responsabilidad. Wowexperiences puede corregir, modificar, enmendar, mejorar, y realizar otros cambios en la plataforma en cualquier momento o dejar de mostrar o proporcionar cualquier contenido o característica sin un previo aviso a los usuarios.

24. Limitación de responsabilidad

El uso de la plataforma y la compra de cualquier experiencia es responsabilidad exclusiva del anfitrión o viajero a su propio riesgo .

Wowexperiences no responderá por los daños y perjuicios que surjan de cualquier evento a causa del uso o imposibilidad de uso de la plataforma, independientemente de si Wowexperiences haya sido advertido de la posibilidad de tales daños y perjuicios, excepto donde sea obligatoria la responsabilidad, en cuyo caso la responsabilidad por daños se limitará al precio de la actividad.

Wowexperiences no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de las experiencias o cualquiera de los servicios solicitados a través del uso de la plataforma.

Wowexperiences no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los aliados en las actividades. El viajero acuerda que todo riesgo derivado de las experiencias reservadas y cualquier servicio en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable. El viajero podrá utilizar la plataforma de Wowexperiences para solicitar y reservar experiencias realizadas por anfitriones, pero acepta que Wowexperiences no tiene responsabilidad alguna hacia el viajero en relación con la experiencia misma o cualquier servicio de transporte u otros prestado al usuario por el aliado que no sea como se ha establecido expresamente en estas condiciones. Las limitaciones y la renuncia en este documento no pretenden limitar la responsabilidad o alterar los derechos que el usuario como consumidor tiene y que no puedan excluirse según la ley aplicable.

25. Agente de derechos de autor y mala conducta

Wowexperiences respeta los derechos de propiedad intelectual de otros. Si el anfitrión cree que su trabajo ha sido copiado o de alguna manera utilizado infringiendo los derechos de autor, deberá informar por escrito a Wowexperiences con los siguientes datos:

(i) el contacto de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; (ii) una descripción del trabajo registrado que ha sido infringido; (iii) una descripción del



material que se infringió y que debe ser retirado o al que se le debe deshabilitar el acceso, e información suficiente para permitir que Wowexperiences localice el material (incluyendo dirección de URL); (iv) una declaración que el anfitrión cree de buena fe que el material utilizado no está autorizado por él; y (v) una declaración que la información en la notificación es exacta y, que el anfitrión es el propietario de los derechos de autor.

26. Indemnidad

El Usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a Wowexperiences y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso de las Actividades obtenidos a través de la Plataforma; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de Wowexperiences de su contenido como anfitrión; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos los Anfitriones.

27. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Wowexperiences puede cambiar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, Wowexperiences notificará a los Usuarios a través de la Plataforma. En caso que los Términos y Condiciones deban modificarse para cumplir con requisitos legales, las modificaciones pueden tomar efecto incluso inmediatamente, o según lo requerido por la ley y sin necesidad de previo aviso. El Usuario debe, después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios, leer e indicar su aceptación. Se recomienda al Usuario revisar los Términos y Condiciones de vez en cuando, dado que pueden cambiar. En caso que el Usuario no esté de acuerdo con la modificación a los Términos y Condiciones o Política de Privacidad pueden cancelar la cuenta en la Plataforma.

28. General

- Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador, agencia o relación franquiciador-franquiciado entre Wowexperiences y el Usuario o terceros relacionados.
- Cualquier reclamación relativa a Wowexperiences o a su uso se regirá por las leyes vigentes, decisiones, tratados entre otros documentos y disposiciones legales internacionales relacionados con propiedad intelectual, protección de datos y otros materiales relacionados con servicios o aplicaciones en Internet.
- En caso de cualquier controversia entre el Usuario y Wowexperiences con relación a los Términos y Condiciones, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante el Tribunal de Arbitramento de Cartago y aceptan que sean dichos tribunales los competentes a la hora de resolver los litigios de dichas demandas. Las leyes de Colombia rigen los **Términos y Condiciones**, así como cualquier demanda que pudiera surgir entre el Usuario y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.



- Si cualquier disposición en estos Términos y Condiciones es ilegal, nula, o ineficaz, dicha disposición se considerará separable de este documento y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes.
- Estos términos constituyen los Términos y Condiciones vigentes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y Wowexperiences.

29. Inquietudes o dudas de los Usuarios

Si el Usuario tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad, el Usuario puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: info@wowexperiences.com.co. Wowexperiences responderá en el menor plazo posible.

30. Notificación y Datos de Contacto

Wowexperiences se encuentra ubicado en la siguiente dirección y los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier tipo.

Email: info@wowexperiences.com.co

Tel: +57 315 872 15 32

Última Actualización Diciembre 2018